

Codice cassa: **9657****Estensione di Garanzia PLURICARE – Regolamento Cliente**

**ESTENSIONE GARANZIA PLURICARE** (di seguito anche il **“Servizio”**) è un Servizio venduto da OBI Italia S.r.l. (di seguito, **“OBI”**) al cliente consumatore esclusivamente in abbinamento all’acquisto di un prodotto nuovo presso uno dei punti vendita OBI. Il Servizio è materialmente eseguito da Covercare S.p.A. a socio unico (p.iva: 02427340183, corso Italia 25, Legnano -MI-), ( di seguito **“COVERCARE”** o **“Esecutrice”**).

Il Servizio costituisce una garanzia convenzionale ulteriore e distinta rispetto alla garanzia legale di conformità, attribuendo al cliente (di seguito il **“Cliente”**) il diritto alla riparazione del prodotto in caso di malfunzionamenti dello stesso causati da difetti di conformità originari come previsti e disciplinati dagli artt. 128 ss. codice del consumo (di seguito **“Difetti”** o **“Difetto”**). La riparazione potrà essere effettuata anche con pezzi di ricambio non originali o compatibili. In caso di irreparabilità del prodotto, verrà proposto al cliente un prodotto sostitutivo (nuovo o rigenerato, a discrezione di COVERCARE) che avrà le medesime caratteristiche tecniche o caratteristiche superiori del prodotto sostituito o in alternativa, sempre a discrezione di COVERCARE, verrà erogato al cliente un buono acquisto multuso ex art. 6-quater dpr 633/72 di importo pari a quanto precisato nella Tabella 1 (di seguito **“Buono Acquisto”**) allegata alle presenti condizioni contrattuali, con conseguente liberazione delle obbligazioni assunte. Resta inteso che il Buono Acquisto non potrà essere frazionato né utilizzato in più soluzioni e dovrà essere speso per l’acquisto di un prodotto appartenente alla medesima categoria merceologica del prodotto sostituito.

Con la sottoscrizione del Servizio il Cliente dichiara di aver letto ed approvato le presenti condizioni contrattuali (di seguito **“Condizioni Contrattuali”** o **“Regolamento Cliente”**) e i relativi allegati.

Il Servizio non ha carattere assicurativo ed è offerto dietro pagamento di un corrispettivo che varia in base alla marca e al modello del prodotto.

**1 – Decorrenza e durata del Servizio**

Le attività di assistenza telefonica e l'erogazione del Servizio verranno fornite al Cliente a decorrere dalla scadenza del periodo di garanzia legale (**“Data di Decorrenza”**). Il Servizio avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla Data di Decorrenza. L’attivazione del Servizio dovrà essere effettuata a cura del Cliente entro 6 (sei) mesi dall’acquisto del prodotto con le modalità indicate al successivo punto 5 e sarà efficace esclusivamente con riferimento al prodotto registrato tramite seriale. In nessun caso il Servizio avrà efficacia oltre il periodo di durata e validità ivi indicato.

Ai fini dell’attivazione e per usufruire del Servizio il Cliente sarà tenuto a conservare e, dietro apposita richiesta, esibire il presente Regolamento Cliente e lo scontrino o fattura comprovante l’acquisto del prodotto con evidenza della registrazione del Servizio.

**2 – Operatività del Servizio**

Il presente Servizio copre i malfunzionamenti dovuti a difetti di conformità originari del prodotto, verificatisi durante il periodo di validità del Servizio. In caso di necessità, il Cliente potrà contattare il numero telefonico **0239297888** (di seguito **“Servizio Clienti”**) in occasione di qualsiasi evento previsto dal Servizio ai sensi del presente Regolamento Clienti nonché per richieste di informazioni, reclami o segnalazioni relativi al ritiro, riparazione e restituzione del prodotto.

In caso di Difetto coperto dal presente Servizio, a seguito della richiesta di assistenza da parte del Cliente secondo le modalità sopra indicate, Covercare fornirà al Cliente un numero di attivazione del Servizio (di seguito **“Ticket”**), identificativo dell’intervento.

COVERCARE, a seconda della tipologia di prodotto e della natura dell’intervento, provvederà a:

- i. inviare un tecnico qualificato presso il domicilio indicato dal Cliente, nel caso in cui il prodotto presenti dimensioni o caratteristiche tali da rendere difficoltoso o non conveniente il trasporto;
- ii. indicare un centro di assistenza tecnica presso cui il Cliente potrà consegnare il prodotto difettoso, qualora questo sia di dimensioni compatibili con il trasporto ma richieda attrezzature particolari per la riparazione, rendendo quindi non possibile l’intervento presso il domicilio;
- iii. inviare un corriere presso il domicilio indicato dal Cliente o

presso il punto vendita OBI scelto dal Cliente, qualora il prodotto presenti caratteristiche tali da poter essere agevolmente trasportato in sicurezza. In tal caso, sarà cura del Cliente imballare il prodotto con materiale idoneo a garantirne l’integrità durante il trasporto: OBI non è responsabile per eventuali danni occorsi al prodotto durante il trasporto a causa della non idoneità dell’imballo predisposto dal Cliente.

I tecnici incaricati da COVERCARE provvederanno ad effettuare le necessarie verifiche sul prodotto onde accertare se il Difetto segnalato dal Cliente rientra tra le ipotesi coperte dal Servizio.

A seguito delle verifiche tecniche, COVERCARE entro 15 giorni dalla richiesta di intervento, comunicherà al Cliente:

- I. il rifiuto all'erogazione del Servizio qualora venga accertato che il Difetto non rientri tra le ipotesi coperte dal Servizio ai sensi dell’articolo 3 del presente Regolamento Clienti ;
- II. la possibilità di procedere alla riparazione del prodotto;
- III. la irreparabilità del prodotto che, a discrezione ed insindacabile giudizio di COVERCARE, darà seguito alla sostituzione con prodotto uguale o equivalente oppure, in alternativa e a discrezione di COVERCARE, all’emissione del Buono Acquisto, come di seguito determinato.

Qualora il Difetto rientri tra le ipotesi coperte dal Servizio, COVERCARE si impegna a concludere la riparazione entro 14 (quattordici) giorni lavorativi a decorrere dalla data di sopralluogo del tecnico o dalla consegna del prodotto a COVERCARE da parte del corriere incaricato.

Nel caso in cui la riparazione non sia conveniente o non possibile, COVERCARE si impegna a sostituire il prodotto con uno nuovo o rigenerato di caratteristiche identiche od equivalenti a quelle del prodotto guasto. In alternativa, a discrezione di COVERCARE, quest’ultima, in luogo delle prestazioni di cui al presente Regolamento Cliente potrà fornire al Cliente un Buono Acquisto pari al valore indicato nella Tabella 1 da utilizzare entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione e fruibile **ESCLUSIVAMENTE** presso i punti vendita OBI.

Alla data di invio del prodotto sostitutivo o dell’emissione del Buono Acquisto, la proprietà del prodotto guasto si trasferirà automaticamente in capo a COVERCARE che provvederà all’eventuale smaltimento o ricondizionamento o riutilizzo, in conformità alla normativa vigente. Conseguentemente, il Cliente, in tale ipotesi, rinuncia sin d’ora a qualsiasi pretesa relativa alla restituzione del prodotto guasto, che non potrà in alcun caso essere riconsegnato .

Alla data di invio del prodotto sostitutivo o dell’emissione del Buono Acquisto da parte di COVERCARE, il Servizio cesserà di avere efficacia, anche qualora non fossero ancora decorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla Data di Decorrenza.

L’intervento tecnico eseguito sul prodotto oggetto del Servizio da centri di assistenza non autorizzati dal venditore o dal produttore comporterà il rifiuto da parte di COVERCARE di dare seguito all’esecuzione del Servizio, in tutti i casi in cui il suddetto intervento tecnico abbia causato il danno per il quale si richiede l’esecuzione del Servizio.

Qualsiasi riparazione effettuata nei termini e alle condizioni di cui al presente Regolamento Cliente non comporterà prolungamento del Servizio in relazione ai ricambi forniti. Tutte le riparazioni effettuate godono di una garanzia di 90 (novanta) giorni sul ricambio utilizzato. A discrezione di COVERCARE, i ricambi utilizzati possono essere originali o compatibili.

Ai fini della validità e della corretta applicazione del Servizio, nel caso in cui il prodotto fosse stato precedentemente oggetto di sostituzione nell’ambito della garanzia legale, il Cliente si impegna a trasmettere all’indirizzo e-mail [servizioclienti@covercare.it](mailto:servizioclienti@covercare.it) tutta la documentazione attestante la suddetta sostituzione. Nel caso in cui il Cliente non inviasse tale documentazione entro 30 (trenta) giorni dall’avvenuta sostituzione, non potrà essere garantita l'erogazione del Servizio.

**3 – Esclusioni dal Servizio**

Il Servizio può essere richiesto per i Difetti previsti e disciplinati dalla garanzia già fornita dalle case costruttrici, fatti salvi:

- a) vizi, difetti o malfunzionamenti del prodotto non originari;
- b) vizi, difetti o malfunzionamenti causati con dolo, colpa grave o uso anomalo o improprio del prodotto o incuria;

- c) vizi, difetti o malfunzionamenti alle parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione e/o manutenzione (a mero titolo esemplificativo i materiali d'uso e consumo, batterie, telecomandi, sensori, sirene, filtri, guarnizioni, ecc.);
- d) vizi, difetti o malfunzionamenti dovuti a deperimento, logoramento, corrosione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso e la manutenzione indicate dal costruttore e/o fornitore del prodotto;
- e) vizi, difetti o malfunzionamenti verificatisi in conseguenza di montaggi e/o smontaggi connessi a lavori di pulitura, controllo, manutenzione e revisione;
- f) vizi, difetti o malfunzionamenti causati da sovratensione elettrica o collegamenti ad alimentazione non corretta (amplificatori, tensione, frequenza);
- g) vizi, difetti o malfunzionamenti del prodotto soggetto ad una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
- h) vizi, difetti o malfunzionamenti di natura estetica;
- i) vizi, difetti o malfunzionamenti verificatisi a seguito di eventi naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, eventi sociopolitici, calamità naturali, incendio, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, manifestazioni, scioperi, sequestri, terrorismo, atti vandalici, frode, abuso, o sabotaggio organizzato, contaminazione da radiazioni, occupazione militare;
- j) vizi, difetti o malfunzionamenti espressamente esclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice;
- k) vizi, difetti o malfunzionamenti occorsi in occasione di eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali o comunque posti in essere in violazione di legge;
- l) vizi, difetti o malfunzionamenti occorsi per effetto di contatto con liquidi o più in generale conseguenza di ossidazione;
- m) malfunzionamenti, guasti o danni che siano stati determinati da eventi che nulla hanno a che vedere con la ricostruzione dei fatti e dell'evento dannoso forniti dal cliente al momento della richiesta del Servizio. Il Servizio Clienti si riserva infatti il diritto di rifiutare l'erogazione del Servizio qualora riscontri l'assenza di un nesso logico di causalità tra l'evento dannoso descritto dal cliente e il danno riscontrato sul prodotto;
- n) prodotti il cui numero di serie sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile.

#### 4 – Validità Territoriale e legge applicabile

Il Servizio può essere erogato esclusivamente per i prodotti che si trovano sul territorio italiano; non è valido per prodotti che si trovano sul territorio estero. Come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Cliente sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del presente Regolamento Cliente.

#### 5- Registrazione e attivazione del servizio

A seguito dell'acquisto del Servizio, la sua fruizione potrà avvenire solo previa attivazione dello stesso da parte del Cliente. L'attivazione dovrà essere effettuata direttamente dal Cliente collegandosi al link <https://easycover.covercare.it> entro 6 (sei) mesi dalla data di acquisto del prodotto.

**In fase di attivazione verrà chiesto di allegare lo scontrino di acquisto del prodotto e del servizio di estensione.**

In particolare, successivamente all'acquisto del Servizio: (i) il punto vendita rilascerà al Cliente una copia del presente Regolamento, riportante il numero di contratto che sarà richiesto ai fini dell'attivazione; (ii) verrà inviata una mail da Covercare al Cliente contenente il link a cui collegarsi per procedere con l'attivazione del Servizio di Estensione di Garanzia e il pin che sarà richiesto ai fini dell'attivazione (N.B.: si prega di verificare che la mail non sia finita nello SPAM).

In caso di problemi in fase di attivazione, sarà possibile contattare il Servizio Clienti.

#### 6 – Garanzia Legale

Il presente Servizio si configura quale garanzia convenzionale ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di conformità prevista dalla legge italiana e dal Codice del Consumo, che rimane pienamente valida ed efficace. Il Cliente

consumatore è titolare dei diritti previsti dal Titolo III, Capo I del Codice del Consumo, diritti che non sono in alcun modo pregiudicati dalla presente garanzia convenzionale.

#### 7 - Diritto di Ripensamento

Il cliente potrà recedere dal Servizio, senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di acquisto del Servizio.

La comunicazione di ripensamento potrà avvenire recandosi presso il punto vendita OBI in cui è stato effettuato l'acquisto il prodotto che provvederà a rimborsare quanto eventualmente già versato dal Cliente.

#### INFORMATIVA PRIVACY

##### RELATIVA AI TRATTAMENTI PER FINALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI ESTENSIONE GARANZIA

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di dati, del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003) così come modificato dal D. Lgs. 101/2018.**

Per OBI Italia la Sua privacy e la sicurezza dei Suoi dati personali sono particolarmente importanti, per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura ed attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti tecnici e strutturali per garantirne la piena sicurezza del trattamento.

La informiamo, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("Regolamento"), del D. Lgs 196/2003 ("Codice Privacy"), come modificato dal D. Lgs 101/2018 che il trattamento dei Suoi dati personali avviene secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza, ed è effettuato, usando supporti cartacei, informatici e/o telematici, secondo quanto dettagliato nella presente informativa.

**Titolare del trattamento:** Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da OBI Italia s.r.l. a Socio Unico ("OBI Italia"), con sede in via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI), in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE e del Codice Privacy. Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei tuoi dati personali, ovvero all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento, può contattare OBI Italia in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti riferimenti: OBI Italia s.r.l. a Socio Unico, via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI), Italia, telefono: 02 251661, e-mail: [service@obi-italia.it](mailto:service@obi-italia.it).

**Responsabile della protezione dei dati (DPO):** OBI Italia ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati, ai sensi degli artt. 37 e ss del Regolamento. Il Responsabile della protezione dei dati personali può essere contattato scrivendo una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@obi-italia.it](mailto:dpo@obi-italia.it).

**Tipologia dei dati personali, finalità e base giuridica del trattamento:** i dati personali trattati da OBI Italia riguardano esclusivamente le informazioni raccolte direttamente dalla stessa OBI Italia e trattate per lo svolgimento delle attività necessarie all'erogazione del Servizio di estensione della garanzia, come descritto nel Regolamento Cliente. OBI Italia non tratta i dati personali per i quali Covercare S.p.a., con sede legale in Corso Italia 25, Legnano (MI) ("**Covercare**"), determina autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento – ad esempio, nell'ambito della prestazione dei Servizi direttamente nei confronti dei Clienti o nella gestione dei dati tramite il proprio sito web. In tali circostanze, Covercare agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento, ai sensi dell'art. 4, n. 7 del Regolamento, assumendosi integralmente le relative responsabilità. Per maggiori informazioni sulla natura e le modalità dei trattamenti effettuati da Covercare in qualità di titolare autonomo, si rinvia all'informativa disponibile sul sito web di quest'ultima: [www.covercare.it](http://www.covercare.it)

OBI Italia tratterà i Suoi dati personali al fine di consentire l'esecuzione, la gestione e l'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, connessi alla prestazione del Servizio di estensione della garanzia, secondo quanto previsto nel Regolamento Cliente.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di eseguire un contratto o di adottare misure precontrattuali su Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del Regolamento (UE) 2016/679.

Non vengono raccolti né trattati dati particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del medesimo Regolamento.

**Natura e conseguenze del rifiuto del conferimento dei dati:** il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate è necessario per consentire la prestazione del Servizio. Sebbene il conferimento dei dati sia facoltativo, l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità per OBI Italia di adempiere, in tutto o in parte, alle obbligazioni contrattuali

assunte, di dare esecuzione al contratto e di soddisfare le Sue richieste.

**Categorie di destinatari dei dati personali:** i Suoi dati personali sono trattati da personale di OBI Italia specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 4 comma 10 del Regolamento o designato ex art. 2-quaterdecies del Codice Privacy e solo dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento. Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a società controllate, controllanti, affiliate o comunque collegate a OBI Italia ad altre società del Gruppo di cui OBI Italia fa parte, stabilite all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere condivisi con soggetti terzi che collaborano con noi per l'erogazione dei nostri servizi e la fornitura dei nostri prodotti. Tali soggetti sono stati da noi adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti operano in qualità di titolari autonomi oppure sono stati nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite da OBI Italia e sotto il suo controllo. I Suoi dati potranno essere trasmessi a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari. I Suoi dati potranno, infine, essere trasmessi alle forze di polizia e alla autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire a OBI Italia S.r.l. di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

**Trasferimento transfrontaliero dei dati personali:** di regola, i Suoi dati personali non vengono trasferiti a Paesi terzi extra-UE o organizzazioni internazionali; alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel precedente paragrafo, tuttavia, potrebbero eccezionalmente avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea. In tali casi, qualora questi soggetti terzi non assicurino un livello adeguato di protezione dei dati personali, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea, il trasferimento dei Suoi dati sarà eseguito previa conclusione tra OBI Italia e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei Suoi dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra Lei e OBI Italia o per la gestione delle Sue richieste.

**Periodo di conservazione dei dati personali (Data Retention):** La informiamo che i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo limitato, determinato in base alla tipologia di trattamento e alle relative finalità. In particolare, i dati raccolti per finalità di esecuzione, gestione e adempimento di obblighi contrattuali o precontrattuali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, in ogni caso, per il tempo in cui viene erogato il Servizio di estensione della garanzia. Al termine di tale periodo, i dati trattati da OBI Italia, per quanto di sua competenza, saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte di OBI Italia. Per quanto riguarda i periodi di conservazione e cancellazione di Covercare, rimandiamo alla sua informativa, come sopra indicata.

**I Suoi diritti:** La informiamo che ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento e dal Codice della Privacy tra i quali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.
- **Diritto di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento** (Art. 19 del Regolamento): ha il diritto di veder comunicato a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli articoli 16, 17, par. 1, e 18, salvo che ciò

si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare è tenuto a comunicarLe tali destinatari qualora Lei lo richieda.

- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la richiesta; prima di accoglierla, OBI Italia dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei tuoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.

Fatto salvo quanto espresso finora, Le ricordiamo che i diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a Sua tutela, in qualità di Suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex 2-terdecies del Codice Privacy.

In qualunque momento può esercitare i Suoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di OBI Italia; le richieste vanno rivolte a OBI Italia tramite posta elettronica alla casella e-mail [service@obi-italia.it](mailto:service@obi-italia.it) o posta ordinaria all'indirizzo: OBI Italia s.r.l. a Socio Unico, via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

**Misure di sicurezza:** Ci impegniamo a proteggere i Suoi dati personali con adeguate misure di sicurezza tecnologiche e organizzative, atte a prevenire che i Suoi dati personali possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta. Procediamo a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

**Data di ultimo aggiornamento:** 16/01/2025

**Luogo, data**

---

**Firma leggibile del Cliente**

---

*Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente gli articoli sopra riportati e di approvare specificamente per iscritto i seguenti Articoli: 1) Decorrenza e Durata del Servizio ; 2) Operatività del Servizio; 3) Esclusioni del Servizio; 4) Validità Territoriale e Legge Applicabile; 5) Registrazione e Attivazione del Servizio.*

**Luogo, data**

---

**Firma leggibile del Cliente**

---

**Tabella 1 Durata Servizio e valore Voucher**

<b>SERVIZIO</b>	<b>DURATA</b>	<b>VALORE VOUCHER *</b>
Estensione garanzia PLURICARE	24 mesi	80% del prezzo di acquisto del prodotto, se l'evento si verifica nel primo anno di validità del Servizio. 60% del prezzo di acquisto del prodotto, se l'evento di verifica nel secondo anno di validità del Servizio.

\* Il prezzo di riferimento è quello risultante dal relativo scontrino fiscale o fattura (iva esclusa) emessi da OBI e rilasciati al momento dell'acquisto del prodotto.